

Política de Privacidade da Sicapp

Última atualização: 25 de Agosto de 2025

A **Sicapp** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos suas informações ao utilizar nossos sistemas e serviços, incluindo, mas não se limitando a **Sicapp**, **MeuBio** e demais produtos oferecidos.

Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

1. Dados Coletados

A Sicapp pode coletar os seguintes tipos de dados:

- **Dados de cadastro:** nome, e-mail, CPF/CNPJ, telefone e endereço.
- **Dados de acesso:** endereço IP, navegador, dispositivo e registros de atividades.
- **Dados de uso do sistema:** informações inseridas e processadas nos sistemas da Sicapp.
- **Dados de pagamento:** informações necessárias para emissão de cobranças e notas fiscais (sem armazenamento de dados sensíveis de cartão de crédito).

2. Finalidade do Tratamento

Os dados coletados são utilizados para:

- Fornecer e operar os serviços contratados;
 - Processar pagamentos e cobranças;
 - Personalizar a experiência do usuário;
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias;
 - Enviar comunicações administrativas, notificações e atualizações;
 - Garantir a segurança e integridade dos sistemas.
-

3. Compartilhamento de Dados

A Sicapp poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

- Com prestadores de serviço e parceiros necessários para a operação do sistema (ex.: provedores de hospedagem, meios de pagamento, integrações com ERPs);
 - Para cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou solicitações de autoridades competentes;
 - Com consentimento explícito do usuário, quando aplicável.
-

4. Armazenamento e Segurança

- Os dados são armazenados em servidores seguros, podendo estar localizados no Brasil ou no exterior.
 - Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda ou alteração.
 - O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.
-

5. Direitos do Titular (LGPD)

Nos termos da **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, o usuário pode exercer os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Solicitar acesso, correção, atualização ou exclusão de seus dados;
- Solicitar portabilidade a outro fornecedor de serviço;
- Revogar consentimento para tratamento de dados;
- Solicitar informações sobre compartilhamento de dados.

Para exercer seus direitos, o usuário deve entrar em contato pelo e-mail:

suporte@sicapp.com.br

6. Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para:

- Cumprir as finalidades descritas nesta Política;
 - Atender exigências legais, contratuais ou regulatórias.
- Após esse período, os dados poderão ser anonimizados ou excluídos de forma segura.
-

7. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Podemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- Garantir o funcionamento adequado dos sistemas;
- Analisar o uso dos serviços e melhorar a experiência do usuário;
- Personalizar conteúdo e anúncios (quando aplicável).

O usuário pode gerenciar as permissões de cookies diretamente em seu navegador.

8. Alterações desta Política

A Sicapp poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas aos usuários, com antecedência mínima de 7 (sete) dias.

A continuidade do uso dos serviços após a atualização será considerada como aceitação da nova versão.

9. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, o usuário pode entrar em contato através do e-mail: **suporte@sicapp.com.br**