

Política de Cancelamento e Reembolso da Sicapp

Última atualização: 25 de Agosto de 2025

A Sicapp preza pela transparência e pelo respeito aos direitos de seus clientes. Esta Política estabelece as condições de cancelamento e reembolso aplicáveis aos serviços contratados.

1. Período de Teste Gratuito

A Sicapp poderá, a seu critério, oferecer **período de teste gratuito** para novos usuários, permitindo a utilização do sistema sem cobrança imediata.

- A duração, condições e disponibilidade da oferta de teste gratuito poderão ser alteradas ou encerradas pela Sicapp a qualquer momento, sem aviso prévio.
 - Durante o período de teste, o usuário poderá cancelar sua conta a qualquer momento, sem custo.
-

2. Direito de Arrependimento

Nos termos do **artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90)**, o cliente que contratar um plano pago tem direito de desistir da assinatura no prazo de **7 (sete) dias** contados a partir da primeira cobrança.

Neste caso, será realizado o **reembolso integral** do valor pago.

3. Cancelamento Após o Prazo Legal

Após o prazo de 7 dias da primeira cobrança, o cliente poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento.

- O cancelamento interrompe as cobranças futuras.
 - Valores já pagos não são reembolsáveis, exceto em casos de falha comprovada do sistema que impossibilite o uso.
-

4. Procedimento de Cancelamento

Para cancelar sua assinatura, o cliente deverá enviar solicitação para o e-mail: suporte@sicapp.com.br, informando o Nome, Email e Documento usado no cadastro da Sicapp.

5. Alterações desta Política

A Sicapp poderá modificar esta Política de Cancelamento e Reembolso a qualquer momento.

Alterações relevantes serão comunicadas aos clientes com antecedência mínima de 7 (sete) dias.