

Termos e Condições de Uso da Sicapp

Última atualização: 25 de Agosto de 2025

Bem-vindo à **Sicapp**. Estes Termos e Condições de Uso (“**Termos**”) regulam a utilização de nossos sistemas e serviços, incluindo, mas não se limitando ao **Sicapp**, **MeuBio** e demais produtos oferecidos pela Sicapp.

Ao acessar e utilizar nossos serviços, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Caso não concorde, **não** deverá utilizar os serviços.

1. Aceitação dos Termos

Ao se cadastrar e utilizar qualquer serviço da Sicapp, o usuário aceita e concorda com todas as disposições destes Termos e da nossa **Política de Privacidade**, disponível no site oficial.

2. Serviços Oferecidos

A Sicapp disponibiliza sistemas online no modelo **Software como Serviço (SaaS)**, que permitem a gestão de operações, integrações com ERPs, criação de páginas personalizadas e demais funcionalidades descritas em cada produto.

A Sicapp poderá alterar, suspender ou descontinuar parte ou a totalidade de seus serviços a qualquer momento, mediante aviso prévio aos usuários.

3. Cadastro e Conta de Usuário

- O usuário deve fornecer informações corretas, completas e atualizadas no momento do cadastro.
 - O login e a senha são pessoais e intransferíveis, sendo responsabilidade exclusiva do usuário a guarda e uso seguro dessas credenciais.
 - A Sicapp não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de negligência ou compartilhamento de dados de acesso pelo usuário.
-

4. Planos, Assinaturas e Pagamentos

- O acesso aos serviços pode estar condicionado à contratação de um plano de assinatura.

- O usuário concorda em pagar os valores conforme os planos disponibilizados no site da Sicapp.
 - Em caso de inadimplência, a conta poderá ser suspensa ou encerrada.
 - A Sicapp poderá reajustar preços, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.
-

5. Uso Adequado

É vedado ao usuário:

- Utilizar os serviços de forma ilegal, fraudulenta ou que possa comprometer a segurança dos sistemas;
- Tentar acessar áreas restritas ou recursos não autorizados;
- Copiar, modificar, distribuir ou comercializar os serviços sem autorização prévia da Sicapp.

A violação destas regras poderá resultar em suspensão imediata da conta, sem direito a reembolso.

6. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo, código, marcas, logotipos e interfaces dos sistemas Sicapp são de propriedade exclusiva da empresa e protegidos pela legislação aplicável.

O usuário recebe apenas uma **licença de uso limitada, não exclusiva e intransferível** para acessar os serviços contratados.

7. Limitação de Responsabilidade

A Sicapp envida esforços para manter seus sistemas disponíveis e seguros, mas não garante funcionamento ininterrupto ou livre de falhas.

Em nenhuma hipótese a Sicapp será responsável por:

- Lucros cessantes, perdas indiretas ou danos causados pelo uso ou indisponibilidade dos serviços;
 - Problemas decorrentes de conexões de internet, equipamentos ou softwares de terceiros.
-

8. Privacidade e Proteção de Dados

A Sicapp coleta, armazena e trata dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Os detalhes sobre coleta, uso e compartilhamento de dados estão descritos em nossa **Política de Privacidade**, parte integrante destes Termos.

9. Alterações dos Termos

A Sicapp poderá modificar estes Termos a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas aos usuários com antecedência mínima de 7 (sete) dias.

A continuidade do uso dos serviços após a atualização será considerada como aceitação dos novos Termos.

10. Rescisão

O usuário pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento.

A Sicapp poderá encerrar o acesso em casos de violação dos Termos ou de inadimplência contratual.

11. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

Fica eleito o foro da **Comarca de São Paulo/SP** para dirimir quaisquer disputas, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.